

Vous avez été très nombreux (1948) à nous répondre, ce qui montre votre attachement au secteur « Vacances » et nous vous en remercions.

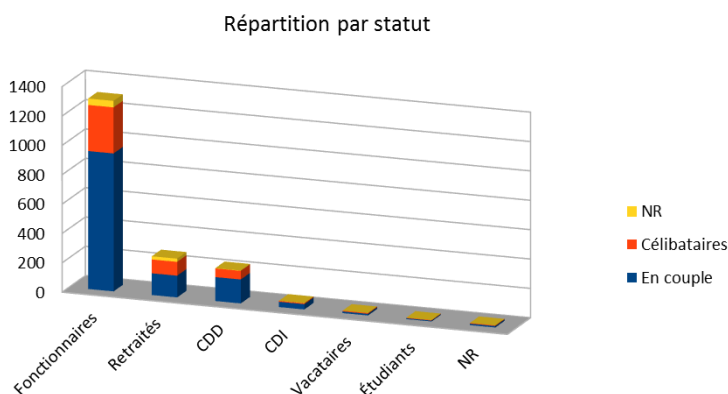
Parmi ces retours, certaines personnes n'ont pas répondu à toutes les questions et d'autres ont fait l'amalgame avec le secteur "Voyages", cependant nous avons pu faire une analyse assez fine de vos réponses ce qui nous permettra de faire évoluer les propositions du secteur dans la mesure des possibilités budgétaires et des objectifs de solidarité du CAES.

Thème 1 : Vous et votre foyer

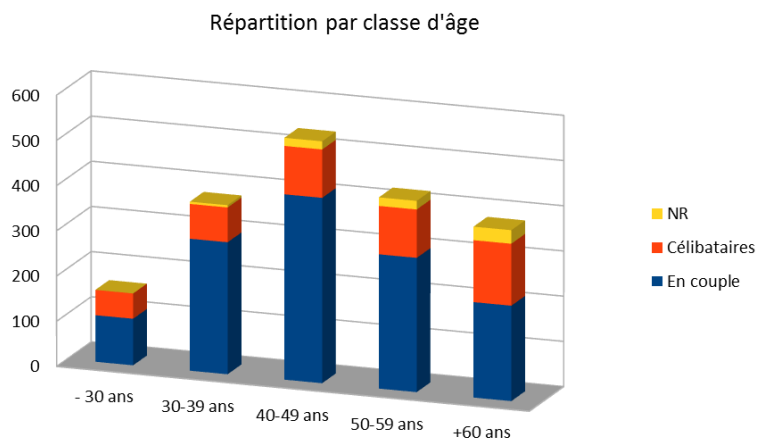
- **Nombre de répondants par type de foyer : majoritairement en couple, fonctionnaire et entre 40 et 49 ans**

célibataires	couples	non précisés
486	1314	148
24,9%	67,5%	7,6%

- **Nombre de répondants par statut :**



- **L'âge des participants au sondage :**



- **Nombre d'enfants de moins de 21 ans : la famille "moyenne" est de 4 avec 2 enfants**

	1 enf	2 enf	3 enf	4 enf	5 enf	6 enf	7 enf	8 enf
Célibataires	81	77	22	8				
Couples	197	483	189	51	9	8	2	1

- **Nombre de répondants dont un ou plusieurs membres du foyer sont en condition d'handicap :**

134 soit 6.88 % des répondants

Thème 2 : Vos habitudes en matière de vacances

- Pendant vos congés, partez-vous hors de votre domicile ?

Nombre de répondants à la question		
oui	1628	83,6%
non	61	3,1%

Parmi ceux qui ne partent jamais hors de leur domicile :

	sans enfant	avec enfants
Célibataires	11	17
Couples	10	23

- À quelle fréquence partez-vous en vacances ? **Majoritairement 2 fois quelque soit la composition du foyer et l'âge des ouvrants droit**

		Nombre de répondants à la question			
	Nb jours ou semaines	1 fois	2 fois	3 fois	4 fois
Célibataires sans enfant	2 jours	2	3	3	3
	1 sem	23	36	26	12
	2 sem	23	38	14	5
	3 sem	7	3	2	1
	4 sem	1	2	0	0
Célibataires avec enfants	2 jours	1	1	3	0
	1 sem	30	38	20	12
	2 sem	45	29	14	1
	3 sem	8	9	2	1
	4 sem	4	2	2	0
total		144	161	86	35

		Nombre de répondants à la question			
	Nb jours ou semaines	1 fois	2 fois	3 fois	4 fois
Couples sans enfant	2 jours	2	2	6	2
	1 sem	25	57	39	19
	2 sem	22	52	13	6
	3 sem	8	5	1	0
	4 sem	4	1	0	0
Couples avec enfants	2 jours	5	3	4	4
	1 sem	104	190	115	62
	2 sem	105	188	66	28
	3 sem	40	23	10	1
	4 sem	10	5	0	0
total		325	526	254	122

Nombre de répondants à la question, d'après leur âge				
	partant 1 fois	partant 2 fois	partant 3 fois	partant 4 fois
- de 30 ans	44	66	38	7
de 30 à 39 ans	112	168	69	22
de 40 à 49 ans	174	204	104	52
de 50 à 59 ans	134	158	78	41
60 ans et plus	84	140	84	58

- Quelle est la durée moyenne de vos séjours de vacances ? **De 1 à 2 semaines**

Nombre de répondants à la question				
2 jours	1 sem	2 sem	3 sem	4 sem
59	863	727	141	39
3 %	44.3 %	37.3 %	7.2 %	2 %

	Nombre de répondants à la question et aux questions sur foyer et nombre d'enfant				
	2 jours	1 sem	2 sem	3 sem	4 sem
Célibataires sans enfant	17	109	86	14	3
Célibataires avec enfants de moins 21 ans	6	105	100	20	10
Couples sans enfant	15	137	88	14	5
couples avec enfants de moins 21 ans	19	472	425	85	18

- Quel budget moyen (hors voyages et subventions déduites) allouez-vous par personne et par période ? → **Moyenne de 513 €**

- En général, avec qui partez-vous ?

	Nombre de répondants à la question et aux questions sur foyer et nombre d'enfant				
	Amis	En couple	Enfants	Parents	Seul
Célibataires sans enfant	120 53.6 %	25 11.2 %	-	23 10.3 %	56 25 %
Célibataires avec enfants	43 20.4 %	12 5.7 %	125 59.2 %	6 2.8 %	25 (enfant de plus de 18 ans) 11.8 %
Couples sans enfant	24 9.1 %	237 89.4 %	-	2 0.75 %	2 0.75 %
Couples avec enfants	21 2 %	291 (enfant de plus de 18 ans) 28 %	722 69.6 %	2 0.2 %	2 (enfant de plus de 18 ans) 0.2 %

- Partez-vous pendant vacances scolaires ? Les célibataires ou les couples sans enfants partent majoritairement hors vacances scolaires alors que les célibataires avec enfants et les couples avec enfants partent pendant les vacances scolaires.

	Nombre de répondants à la question		
	oui	non	parfois
Célibataires sans enfant	26	80	131
Célibataires avec enfants	120	52 (mais avec enfants de plus de 21 ans)	69
Couples sans enfant	24	104	95
Couples avec enfants	825	132 (mais avec enfants de plus de 21 ans ou de moins de trois ans)	279

- À quelle saison de l'année préférez-vous partir ? Été

Nombre de répondants à la question			
printemps	été	automne	hiver
386	1150	151	88
21.7 %	64.8 %	8.5 %	5 %

- Quelles sont vos destinations préférées ? (plusieurs réponses possibles) La mer, l'Europe

mer	montagne	campagne	ville	France métropole	Dom Tom	Europe	Autres
1444	871	429	326	670	253	925	534

- Variez-vous vos destinations de vacances ? Majoritairement oui

Nombre de répondants à la question	
oui	non
1629	227
87.8 %	12.2 %

Thème 3 : Vos choix d'hébergement pour vos vacances

- Quels sont vos critères de sélection ? (plusieurs réponses possibles) : **le lieu et le prix**

Critères	Nombre de répondants à la question	
	Réponses	classement
lieu	1676	1
prix	1588	2
Type hébergement	941	3
prestation	702	4
confort	642	5
accessibilité transport en commun	240	6
animaux autorisés	160	7
accessibilité PMR	35	8

- Quel type d'hébergement de vacances choisissez-vous pendant vos vacances d'été et hors vacances d'été ? (Plusieurs réponses possibles)

Type d'hébergement	Nombre de répondants à la question			
	en été		hors été	
	Nombre	classement	Nombre	classement
Résidence secondaire, chez des amis ou la famille	669	1	637	3
En camping avec votre tente	197	9	72	10
En camping avec location mobil home	565	3	198	8
En camping avec autres types d'hébergement de plein air (tipi, cahutte....	82	11	33	12
En chambre d'hôte	246	8	354	5
En gîte	567	2	537	4
En appartement	552	4	680	2
En maison individuelle	418	6	312	6
En village club (1/2 P ou PC)	414	7	286	7
En hôtel	510	5	707	1
Location camping-car, bateau, roulotte...	57	12	43	11
Autres que proposés	119	10	126	9

- Quelle formule préférez-vous ? **simple hébergement**

Nombre de répondants à la question	
Hébergement seul	1054
Hébergement + pension	386
Village Vacances	161
Camping avec animation	122

Thème 4 : divers

- Comment choisissez-vous votre séjour de vacances ? Des variations suivant l'âge des répondants mais principalement via Internet, les catalogues CAES Inserm ou les catalogues de prestataires

	Nombre de répondants à la question		
	Nombre	%	Classement
sur internet	1101	56,5	1
sur les catalogues CAES Inserm	713	36,6	2
Sur les catalogues de prestataires	427	21,9	3
Par connaissances	422	21,7	4
Autre	277	14,2	5
Par agence de location ou de voyages	206	10,6	6
Sur les catalogues des prestataires agréés par le CAES Inserm	158	8,1	7
Sur les propositions CE du conjoint	103	5,3	8
Sur les propositions des associations du tourisme social	39	2,0	9

Ages	- 30	30-39	40-49	50-59	+ 60	Total
sur internet	131	233	310	226	174	1101
sur les catalogues CAES Inserm	20	134	235	180	128	713
Sur les catalogues de prestataires	6	65	133	129	85	427
Par connaissances	51	71	111	85	95	422
Autre	21	56	82	56	58	277
Par agence de location ou de voyages	15	32	39	41	76	206
Sur les catalogues des prestataires agréés par le CAES Inserm	2	17	46	41	49	158
Sur les propositions CE du conjoint	14	23	32	22	9	103
Sur les propositions des associations du tourisme social	1	5	4	12	17	39

- Êtes-vous déjà parti en village de vacances ? oui majoritairement pour les plus de 50 ans et non pour les plus jeunes

	Nombre de répondants à la question	
oui	893	52 %
non	823	48 %

suivant l'âge	- 30 ans	de 30 à 39	de 40 à 49	de 50 à 59	+ de 60 ans
oui	41	149	234	237	220
	28,7%	45,4%	48,2%	61,1%	65,3%
non	102	179	251	151	117
	71,3%	54,6%	51,8%	38,9%	34,7%

- Si non, pourquoi ? les réponses ont été regroupées par type

- trop onéreux pour famille
- nous n'aimons pas ce type de vacances - le concept ne nous plait pas
- nous préférons notre indépendance
- trop organisé, pas de liberté de mouvements.....
- nous ne nous sommes pas assez renseignés sur ce mode de vacances
- trop de monde dans ces villages - trop de bruit - aspirons à la tranquillité pendant nos vacances....
- trop d'enfant - pas envie de supporter les enfants des autres....
- trop populaire.....
- chambres trop petites - voulons plus grand que chez nous pour les vacances
- pas assez d'intimité
- intéressant pour les familles mais pas pour célibataire ou couples sans enfant
- nous préférons voyager
- nous préférons l'aventure
- pas trouvé dans régions qui nous intéressent
- plus maintenant car nos enfants sont trop grands
- ces clubs n'acceptent pas les animaux

- **Qu'attendez-vous comme prestations dans un village vacances ou dans un camping ?** (Plusieurs réponses possibles) : **des activités sportives et des animations pour les enfants**

Activités sportives	Initiation à un sport	Stage de perfectionnement	Salle de sport	Animation jeune	Animation enfant	Animation adulte	Garde d'enfant	Internet - wifi	Autre
883	367	107	296	321	612	514	172	714	282
45,3%	18,8%	5,5%	15,2%	16,5%	31,4%	26,4%	8,8%	36,7%	14,5 %

- **Quelles sont vos principales activités pendant les vacances ?** (Plusieurs réponses possibles) : **le repos et les activités culturelles puis les activités sportives**

	Nombre de répondants à la question	
Repos et détente	1411	72,4%
Activités culturelles	1398	71,8%
Activités sportives	1185	60,8%
Gastronomiques	551	28,3%
Fêtes	404	20,7%
Autre	131	6,7%

Thème 5 : Secteur Vacances du CAES

- Connaissez-vous les possibilités de subventions offertes par le CAES en matière de séjours de vacances ? **Majoritairement oui**

	Nombre de répondants à la question	
oui	1090	56%
non	755	38,8%

- Avez-vous déjà participé à un séjour subventionné par le CAES ? **environ la moitié des répondants**

	Nombre de répondants à la question	
oui	992	50,9%
non	918	47,1%

- Si oui, quel type de séjours

Séjour catalogues CAES	474	47,8 %
Séjour chez prestataire agréé	331	33,4 %
Non renseigné	187	18,8 %

- Si oui, en quelle année (la plus récente) :

	Nombre de répondants à la question	
2013 ou avant	294	30,6 %
2014	45	4,7 %
2015	73	7,6 %
2016	128	13,3 %
2017	422	43,9 %

- Comment jugez-vous (% par rapport au nombre de réponse à chaque question)

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Insatisfaisante
La qualité des propositions des catalogues « Vacances » CAES (choix, emplacement, prix, confort....)	23.3 %	60.3%	13%	3.4 %
La qualité des séjours proposés par les « prestataires agréés par le CAES » (choix, emplacement, prix, confort....)	25.4 %	61.2 %	10.5 %	2.9 %
La liste des « prestataires agréés par le CAES»	17.7 %	58.4 %	19.6 %	4.3 %
La qualité des informations sur le site internet du CAES	25 %	59.7%	11.4 %	3.9 %
La qualité du contact lors de votre réservation (conseil, disponibilité, pertinence)	32.5%	54.6 %	8.8 %	4.2 %

Vos attentes du Secteur "Vacances"

Nous avons reçu des demandes mais aussi de nombreux remerciements et compliments, ce qui conforte les gestionnaires et les élus du secteur dans leur implication :

- *félicitations pour le travail accompli pour le bien commun;*
- *bravo, vous nous aider à partir en vacances;*
- *travail parfait de tous*
- *continuez, nous trouvons de tout , toujours des séjours attractifs, propositions multiples de qualité, des rappels de disponibilités par mails, des séjours en club tout compris, de nombreux choix, peut-être de trop car nous avons du mal à choisir.....*
- *bon rapport qualité/prix, même si nous sommes à 10 %.....*

Quelques exemples de vos demandes

1) Demandes ne correspondant pas aux critères de solidarité du CAES :

- *une subvention unique pour tous. Notre commentaire :* il n'y aurait plus besoin d'un CAES, l'Inserm attribuerait environ 50 euros par an et par personne à chaque agent en activité, et donc rien aux retraités (où est la solidarité vers nos anciens !) pour l'ensemble des activités sociales.
- *donner moins aux salariés avec moins de revenus car injuste pour les autres. Notre commentaire :* L'injustice était vis à vis de ces derniers!! Le CAES a été créé sur des bases de solidarité, pour répondre aux besoins d'activités sociales, d'un plus grand nombre d'agent, en particulier pour ceux dont la situation familiale ou financière les excluait des vacances, des loisirs sportifs ou culturels....

2) Demandes ne pouvant être envisagées car trop chères et pas compatibles avec les règles actuelles du CAES

- *Subventionner les petits-enfants, les enfants de plus de 26 ans, la personne qui nous accompagne même si elle n'est pas ayant-droit.....*
- *subventionner le train, la location de voiture.....*
- *subventionner les séjours libres, séjours à l'hôtel, chez l'habitant, par agence et sans obligation de durée, de rester au même endroit.....*

Notre commentaire : le budget de l'Inserm attribué au CAES est à destination des agents Inserm et des retraités Inserm. Le CAES à sa création, a voulu par solidarité attribué le statut d'ouvrant-droit aux retraités de l'Inserm. Les règles du CAES sont nécessaires pour un traitement équitable des ouvriers-droit et pour contrôler le budget attribué par l'Inserm (actuellement 0.62 % de la masse salariale) car le CAES n'a pas le droit d'être en déficit.

3) Demandes déjà réalisées ou en cours d'étude

- Augmenter le nombre ou le montant des subventions, de donner 20% à la place de 10 % : **Toujours à l'étude mais dépendant hélas de la dotation attribuée par l'Inserm.**
- *avoir plus de choix hors vacances scolaires, plus de choix de mobil-home hors région du sud, plus de logement pour grande famille, plus de proposition pour personne seule, pour retraité, pour couples sans enfant, plus de logement en rez-de-chaussée pour personnes avec petits handicaps ou âgées, plus de maison individuelle que de mobil-home, plus d'offre de standing... Notre commentaire :* le CAES ne peut investir dans ces types d'hébergements car ils ne seraient pas remplis par manque de demande. Cependant, dans les catalogues CAES, un certain nombre de séjours répondant à ces critères vous sont proposés sous forme "d'allottement" (allottement : le CAES pose auprès de prestataires des options sur des séjours jusqu'à une certaine date, il n'avance pas d'argent et n'acquiesce que les séjours réservés). Vous pouvez aussi trouver ces types de séjours dans les catalogues des "prestataires agréés".
- *plus de camping avec animations pour jeunes et proches de la mer ... Notre commentaire :* Les campings qui nous sont proposés par les prestataires et que nous incluons dans les propositions du catalogue, sont, il est vrai plus adaptés aux familles avec des jeunes enfants ou des pré-ados. Toutefois chaque année, nous

essayons de trouver d'autres types de camping mais aussi d'hébergement adaptés pour des familles avec de grands "enfants" ou pour nos jeunes ouvriers. Vous pouvez aussi trouver ces types de camping ou d'hébergement dans les catalogues des "prestataires agréés".

- *plus de proposition en Europe et hors Europe. Notre commentaire* : Nous vous proposons des hébergements en Espagne, en Italie et pour l'été 2019 en Crète et au Portugal. Nous continuerons bien sûr à rechercher des séjours dans d'autres pays. Nous avons également élargi hors Europe, les propositions de "séjours-clubs-étranger" (Cap Vert, Tunisie) mais leur prix étant assez élevé, leur nombre restera limité.

- *plus de séjour-club, plus de séjours en pension. Notre commentaire* : vous êtes de plus en plus nombreux à aspirer à ce type de séjours qui permet à toute la famille de profiter pleinement des vacances, c'est pourquoi nous augmentons chaque année dans nos catalogues leur nombre tout en contrôlant leur prix.

- *plus "d'organismes agréés". Notre commentaire* : la liste est réétudiée chaque année. Les prestataires sélectionnés doivent répondre à des critères : sociaux, de qualité, de fiabilité, non revendeurs.....

- *simplifications des procédures. Notre commentaire* : le CAES continuera son effort de simplification